

## Vragen & Antwoorden omtrent Corona

*Laatste update: 11-03-2021*

Geachte cliënt, Beste klant,

Allereerst hopen we dat het goed met u gaat en met de mensen om u heen.

We verkeren op dit moment in een buitengewone situatie door het coronavirus. Een situatie die bij u als klant van Poetszorg vragen en bezorgdheid kan oproepen. Daarom informeren wij u graag wat wij voor en achter de schermen doen en ook wat u zelf kunt doen om de huishoudelijke ondersteuning bij u thuis zo veilig mogelijk te laten verlopen voor u als klant en voor de huishoudelijke hulp.

Onderstaand leest u de meest voorkomende vragen, antwoorden en richtlijnen omtrent de huishoudelijke ondersteuning bij Poetszorg. Staat uw vraag er niet bij, stuurt u dan een e-mail naar [info@poetszorg.nl](mailto:info@poetszorg.nl) of bel met kantoor via 085 076 11 00. Wij staan u graag te woord.

Zorg goed voor uzelf en voor elkaar.

## Hygiëne

### Wat kunt u zelf doen om de kans van de overdracht van het virus te voorkomen?

- Géén handen schudden
- Houd minimaal 1,5 meter afstand van uw huishoudelijke hulp of coördinator. Ongeacht of u of de ander wel of geen klachten als hoesten of verkoudheid heeft.
- Zorg dat u in een ander vertrek aanwezig bent dan waar de huishoudelijk hulp aan het werk is.
- Regelmatig handen wassen. Het is van belang dat de materialen om de handen aan te drogen slechts eenmalig gebruikt worden. [Klik hier voor een instructiefilmpje van het RIVM](#)
- Hoest en nies in de binnenkant van de elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes (na gebruik direct weggoien);
- Zorg dat u een zeppompje en keukenrol in huis heeft, zodat de huishoudelijke hulp bij binnenkomst en weggaan de handen goed kan wassen;
- Géén gasten ontvangen als de huishoudelijke hulp bij u in huis aan het werk is. Dat geldt ook voor bezoekers die geen ziekteverschijnselen hebben;
- Raak zo min mogelijk uw mond, neus of ogen aan.
- Als u klachten heeft aan uw luchtwegen en moet hoesten of niezen met of zonder koorts, in contact treden met uw huisarts om te overleggen wat u moet doen;
- Ons informeren wanneer u klachten heeft, wanneer u getest moet worden door de GGD, of wanneer u een huisgenoot heeft die ziek is of besmet is met het coronavirus;
- Alvast inventariseren wie in uw naaste omgeving de zorg over kan nemen in het geval wij dat tijdelijk niet meer kunnen doen.
- Heb extra aandacht voor schone contactvlakken, lichtknoppen, deurknoppen, kranen e.d.;
- Ventileer waar mogelijk ruimtes

## Vragen omtrent uzelf, uw huishoudelijke hulp of uw coördinator

### **Komt mijn huishoudelijke hulp werken als hij/zij klachten heeft die passen bij het coronavirus?**

Vanaf 1 juni geldt dat iedereen in heel Nederland met één of meerdere symptomen moet thuisblijven. Iedereen met klachten die passen bij het coronavirus kan zich laten testen. Totdat de uitslag bekend is, blijft de persoon met klachten thuis. Dit geldt ook voor onze huishoudelijke hulp. U kunt met uw coördinator afstemmen indien vervanging gewenst is.

Indien u zelf klachten heeft verwachten wij dat u dit via uw coördinator laat weten zodat de huishoudelijke ondersteuning verplaatst of geannuleerd kan worden. Zo borgen we een veilige werkomgeving voor onze huishoudelijke hulp.

### **Ik wil op dit moment geen huishoudelijke hulp i.v.m. het risico op besmetting, wat nu?**

Zolang u of onze huishoudelijke hulp geen klachten heeft, is er geen noodzaak om de huishoudelijke hulp af te melden. Wij hopen dat de maatregelen die wij en u nemen om de huishoudelijke ondersteuning op een veilige manier doorgang te laten vinden afdoende zijn. Wilt u toch liever tijdelijk geen huishoudelijke hulp ontvangen dan begrijpen wij dat ook. In dat geval verzoeken wij u daarover met uw coördinator te overleggen. Graag uiterlijk 24 uur vóór de afgesproken dag en tijd. Wij zijn dan in staat om de huishoudelijke hulp tijdig te informeren. Als u niet 24 uur van te voren een melding maakt, dan mag de medewerker de uren ondanks dat hij/zij niet is geweest, toch declareren.

### **Wat moet ik doen als ik verdacht wordt besmet te zijn met het Coronavirus?**

Wij vragen u om uw coördinator te informeren wanneer u klachten heeft, wanneer u getest moet worden door de GGD, of wanneer u een huisgenoot heeft die ziek is of besmet is met het coronavirus. Zo kunnen we een veilige werkomgeving borgen voor onze medewerkers. Zolang er een (mogelijke) besmetting is, zal de huishoudelijke ondersteuning geannuleerd worden.

### **Ik wil geen hulp ontvangen omdat ik thuis nog maximaal één persoon per dag mag ontvangen, wat nu?**

Een nieuwe richtlijn is dat u maximaal één persoon per dag mag ontvangen, dit gaat om privésituaties. Het werk van de huishoudelijke hulp staat nog steeds aangemerkt als vitaal beroep en het bezoek van uw huishoudelijke hulp staat los van deze richtlijn. Poetszorg kan het werk dus gewoon blijven uitvoeren. Mocht u hier vragen over hebben, bespreek deze dan met uw coördinator.

### **Ik val onder de kwetsbare doelgroep. Kan de huishoudelijke ondersteuning wel doorgaan?**

Een goede hygiëne is een basisvereiste. Zonder onze werkzaamheden komt die vereiste in gedrang. Het RIVM heeft de thuiszorg daarom ook als vitaal beroep aangemerkt. Wij volgen hierin de aanwijzingen en richtlijnen van de overheid. Die roept ons op om ons werk te blijven doen om het virus onder controle te houden. Wanneer u of uw omgeving inschat dat de huishoudelijke hulp niet nodig is of dat er andere hulpvragen zijn, neem dan contact op met uw coördinator om dit bespreekbaar te maken.

### **Mag de huishoudelijke hulp boodschappen voor mij doen?**

We snappen dat er behoefte is aan alternatieve dienstverlening. Boodschappen doen is tijdelijk in sommige gemeenten een mogelijkheid in onderling overleg. De huishoudelijke hulp is hiertoe niet verplicht. Neem hiervoor contact op met uw coördinator zodat dit besproken en geregistreerd kan worden indien dit toegestaan is in uw gemeente. Dit dient altijd eerst te worden nagegaan.

### **Waarom gebruikt de huishoudelijke hulp geen beschermingsmiddelen?**

Wij volgen hierin de richtlijnen van het RIVM welke u hier kunt lezen: <https://lci.rivm.nl/covid-19/pbm-beleid-wmo>

## Overig

### **Mijn vraag staat er niet bij, wat nu?**

Mocht u nog vragen hebben neem dan direct contact op met uw coördinator huishoudelijke ondersteuning. U kunt ook bellen naar kantoor via 085 076 11 00. Wij staan u graag te woord.