

## Privacy Statement Poetszorg, poetsen met een praatje

Poetszorg, poetsen met een praatje verwerkt persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens.

In dit privacy statement leggen wij uit hoe wij omgaan met het verwerken van persoonsgegevens. Daarbij geven wij voorbeelden om deze uitleg zo duidelijk mogelijk te laten zijn. Heeft u vragen over dit privacy statement? Dan kunt u daarover contact met ons opnemen via [info@poetszorg.nl](mailto:info@poetszorg.nl). Telefonisch zijn we bereikbaar op 085-0761100. Tot slot kunt u het volgende postadres gebruiken:

Poetszorg, poetsen met een praatje

Dunantweg 10  
5751CB Deurne

### 1. Dit privacy statement gaat over het verwerken van persoonsgegevens. Wat betekenen deze woorden?

- Persoonsgegevens  
Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en email adres. Gegevens van een rechtspersoon zijn geen persoonsgegevens. De gegevens van een contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn dat wel.
- Verwerken  
Alles wat met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van gegevens.

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen die:

- Klant van ons zijn
- Onze site bezoeken
- Zich inschrijven als potentiële klant of koffiepoets via de website
- Zich inschrijven voor de nieuwsbrief
- Wij een nieuwsbrief sturen
- Contact met ons opnemen, bijvoorbeeld via e-mail of telefonisch

## 2. Welke persoonsgegevens verwerkt Poetszorg, poetsen met een praatje?

Poetszorg, poetsen met een praatje verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens:

Soorten gegevens	Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door Poetszorg, poetsen met een praatje
Direct of indirect identificerende gegevens	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.	Om u als nieuwe klant of medewerker te benaderen en te bezoeken.
Gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website.	Cookies, IP adres, gegevens over het apparaat waarmee u onze website gebruikt.	Om onze online diensten te kunnen gebruiken. Voor het verbeteren van onze website. Voor het aanbieden van gerichte advertenties of banners.
Gegevens die wij met andere partijen delen	Gegevens die wij verstrekken aan andere partijen die wij inschakelen om te helpen bij onze dienstverlening. Gegevens waarvan u ons heeft gevraagd die te delen met een andere partij.	Om u als klant goed te kunnen bedienen delen wij informatie met de gemeente en indien noodzakelijk met zorgverzekeraars of andere zorgaanbieders. Om medewerkers goed te ondersteunen hebben wij verwerkersovereenkomsten met de software leverancier, maar is het bijvoorbeeld ook mogelijk dat wij gegevens delen met een Arbo arts

## 3. Hoe komt Poetszorg, poetsen met een praatje aan uw persoonsgegevens?

Wij ontvangen uw gegevens via de gemeente of omdat u deze zelf aan ons geeft. Bijvoorbeeld omdat u telefonisch contact opneemt of omdat u zich aanmeldt of informatie opvraagt via onze website.

## 4. Wat zijn de doelen en de grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens door Poetszorg, poetsen met een praatje?

### 1. Verwerking van persoonsgegevens van klanten, medewerkers en/of leveranciers

- Om u als klant, medewerker of leverancier goed te kunnen bedienen is het relevant om uw persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de volgende doelstellingen:
  - Administratieve doeleinde;
  - Communicatie over de opdracht;
  - Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Uw persoonsgegevens worden door Poetszorg, poetsen met een praatje opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde doelen voor de periode van de looptijd van de

overeenkomsten tot maximaal 6 maanden na afloop en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## 2. Verwerking van persoonsgegevens bij het aanvragen van contact en/of informatie

- Poetszorg, poetsen met een praatje verwerkt persoonsgegevens bij de aanvraag tot contact of informatie via onze website, e-mail of telefonisch ten behoeve van de volgende doelstelling:
  - Het informeren van de persoon over onze werkzaamheden en de vragen in kwestie beantwoorden.

Uw persoonsgegevens worden door Poetszorg, poetsen met een praatje opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde doel gedurende de periode totdat uw aanvraag is afgehandeld en tot maximaal 6 maanden erna.

Wij vragen de volgende persoonsgegevens van u op voor bovenstaande doelen:

- Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres

## 3. Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

- Poetszorg, poetsen met een praatje verwerkt persoonsgegevens van medewerkers ten behoeve van:
  - Het opstellen en uitvoering geven van de arbeidsovereenkomst

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Poetszorg, poetsen met een praatje opgeslagen gedurende de periode dat men een contract heeft en tot maximaal 6 maanden erna. Alleen in de financiële administratie bewaren wij deze gegevens voor maximaal 7 jaar.

Wij vragen de volgende persoonsgegevens op van medewerkers:

- Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, salarisgegevens, kopie ID, BSN-nummer en bankgegevens.

## 4. Verwerking van persoonsgegevens van geïnteresseerde, potentiële klanten en stakeholdercontacten

- Poetszorg, poetsen met een praatje verwerkt persoonsgegevens van geïnteresseerde, potentiële klanten en stakeholdercontacten ten behoeve van de volgende doelstelling:
  - Informatieverstrekking door gericht contact op te nemen.

Wij komen aan deze contactgegevens middels visitekaartjes, mondelinge toestemming, LinkedIn of Facebook.

Deze persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende de periode dat men gezien wordt als geïnteresseerde, potentiële klant of stakeholder en tot maximaal 6 maanden daarna.

## 5. **Hoe lang bewaart Poetszorg, poetsen met een praatje uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan wij deze nodig hebben voor de doelen waarvoor wij ze hebben verzameld of de doelen waarvoor wij deze hergebruiken. Poetszorg, poetsen met een praatje hanteert een bewaarbeleid. Als u zich afmeldt voor de nieuwsbrief dan bewaren we uw gegevens 6 maanden na uitschrijving.

Als wij de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen zoals hiervoor omschreven, kunnen wij de gegevens nog wel bewaren voor archivering, bij juridische procedures, voor statistische doeleinden of voor controle van de belastingdienst.

## **6. Wie heeft binnen Poetszorg, poetsen met een praatje toegang tot uw gegevens?**

Binnen Poetszorg, poetsen met een praatje hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze gelet op hun functie nodig hebben. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

## **7. Gebruikt Poetszorg, poetsen met een praatje persoonsgegevens ook voor andere doelen?**

Willen wij gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor wij ze gekregen hebben? Dan mogen wij dat wanneer er tussen beide doelen een nauwe samenhang bestaat.

Is er onvoldoende verwantschap tussen het doel waarvoor wij de gegevens hebben verkregen en het nieuwe doel? Dan vragen wij u om toestemming.

Uw kunt uw toestemming altijd intrekken door een mail te sturen naar [info@poetszorg.nl](mailto:info@poetszorg.nl).

## **8. Neemt Poetszorg, poetsen met een praatje automatische besluiten over mij?**

Automatische besluiten zijn beslissingen over u die gemaakt worden door computers, en niet (meer) door mensen. Poetszorg, poetsen met een praatje mag van de wet gebruik maken van geautomatiseerde beslissingen inclusief profilering. Maar daar gelden wel bepaalde regels voor. Op dit moment maakt Poetszorg, poetsen met een praatje geen gebruik van volledig automatische besluitvorming. Gaan wij dit wel doen, dan wordt u hierover geïnformeerd.

## **9. Geeft Poetszorg, poetsen met een praatje uw persoonsgegevens aan anderen door?**

Soms schakelen wij andere partijen/zakelijke partners in die in onze opdracht persoonsgegevens bewerken. Bijvoorbeeld een externe partij die voor ons een klantmailing verzorgt en uw naam en adresgegevens op enveloppen drukt.

Deze partijen moeten eerst door ons voldoende betrouwbaar worden geacht. Wij kunnen alleen andere partijen inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Bijvoorbeeld voor promotie- en marketingdoeleinden.

Daarnaast kan deze andere partij alleen onze opdracht krijgen als hij bepaalde afspraken met ons maakt en aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met andere partijen die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten. U moet dan denken aan onze softwareleveranciers of de arbodienst.

## **10. Welke rechten heeft u bij Poetszorg, poetsen met een praatje?**

- Recht op informatie

Met dit privacy statement informeert Poetszorg, poetsen met een praatje u over wat zij doet met uw gegevens. Soms geven wij meer of andere informatie. Ook als er andere redenen zijn om u naast het privacy statement te informeren, zullen wij dat doen. Wij kunnen dat doen door middel van een e-mail of op een andere door ons gekozen wijze.

- Recht op inzage en rectificatie

Via [info@poetszorg.nl](mailto:info@poetszorg.nl) kunt u ons vragen of en welke gegevens wij van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen wij u inzage geven in de gegevens die wij van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons via [info@poetszorg.nl](mailto:info@poetszorg.nl) vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

- Recht op gegevenswissing

U kunt ons via [info@poetszorg.nl](mailto:info@poetszorg.nl) vragen om gegevens die wij van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Ook moet uw belang gaan boven het belang van Poetszorg, poetsen met een praatje om de gegevens te verwerken.

- Recht op beperking

U kunt ons via [info@poetszorg.nl](mailto:info@poetszorg.nl) vragen de persoonsgegevens die wij van u verwerken te beperken. Dat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

- Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht ons via [info@poetszorg.nl](mailto:info@poetszorg.nl) te vragen om gegevens die u in het kader van contact, bezoek of de nieuwsbrief met ons of met uw toestemming aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde en machineleesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Vraagt u om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij? Dan kan dat alleen als dat technisch mogelijk is. Denk hierbij aan ondersteuningsplannen die van de ene naar de andere zorgaanbieder worden overgedragen nadat u als klant bent overstapt.

- Recht van bezwaar tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang

Verwerken wij uw gegevens omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Bijvoorbeeld bij het maken van telefoonopnamen zonder dat dat wettelijk verplicht is? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. Wij zullen dan een nieuwe afweging maken om te bepalen of uw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is. Op dit moment wordt er bij Poetszorg, poetsen met een praatje geen gebruik gemaakt van telefoonopnamen.

- Recht van bezwaar tegen direct marketing

U heeft het recht ons via [info@poetszorg.nl](mailto:info@poetszorg.nl) te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Het kan zijn dat uw bezwaar alleen ziet op benadering via een specifiek kanaal. Bijvoorbeeld als u niet meer telefonisch benaderd wil worden, maar nog wel onze nieuwsbrieven wilt ontvangen. Wij zullen er dan voor zorgen dat u niet langer wordt benaderd via dat betreffende kanaal.

Heeft u één van de hiervoor beschreven verzoeken aan ons gedaan? Dan zullen wij zo'n verzoek binnen één maand nadat wij dit verzoek hebben ontvangen beantwoorden.

Wij kunnen u vragen uw verzoek om inzage verder te preciseren. In zeer specifieke gevallen, kunnen wij de termijn waar binnen wij reageren verlengen tot maximaal drie maanden. We houden u dan op de hoogte over de voortgang van uw verzoek.

Wij kunnen u vragen zich te identificeren als u bij ons een verzoek doet. Bijvoorbeeld bij een verzoek om inzage en dataportabiliteit willen wij zeker weten dat wij uw gegevens aan de juiste persoon verstrekken. Wij vragen u dan bijvoorbeeld om uw identiteit kenbaar te maken en door ons te laten controleren. Ook als wij twijfelen of wij de gegevens veilig aan u kunnen versturen. Ook dan kunnen wij u vragen om naar ons te komen om uw gegevens op te halen.

Het kan zijn dat wij niet aan uw verzoek tegemoetkomen. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet of de politie, het openbaar ministerie of een andere overheidsinstantie. Of omdat wij een belangenafweging hebben gemaakt waarbij het belang van Poetszorg, poetsen met een praatje of anderen om de gegevens te verwerken voorgaat. Dan laten wij u dat ook weten.

Passen wij uw gegevens aan? Of wissen wij uw gegevens op uw verzoek? Dan zullen wij u dat laten weten. En daar waar mogelijk ook de ontvangers van uw gegevens hierover informeren.

### **11. Waar kunt u terecht met een vraag of klacht of over persoonsgegevens bij Poetszorg, poetsen met een praatje?**

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons kunt u terecht bij:

- Poetszorg, poetsen met een praatje via [info@poetszorg.nl](mailto:info@poetszorg.nl)

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Poetszorg, poetsen met een praatje dan kunt u terecht bij:

1. Poetszorg, poetsen met een praatje via [info@poetszorg.nl](mailto:info@poetszorg.nl)
2. De Autoriteit Persoonsgegevens.

### **12. Kan Poetszorg, poetsen met een praatje dit privacy statement wijzigen?**

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u steeds terugvinden op [www.poetszorg.nl](http://www.poetszorg.nl).

*Laatste update: 20-4-2020*