

Vragen & Antwoorden omtrent Corona

Laatste update: 25-03-2020

Geachte cliënt, Beste klant,

Allereerst hopen we dat het goed met u gaat en met de mensen om u heen.

We verkeren op dit moment in een buitengewone situatie door het coronavirus. Een situatie die bij u als klant van Poetszorg vragen en bezorgdheid kan oproepen. Daarom informeren wij u graag wat wij voor en achter de schermen doen en ook wat u zelf kunt doen om de huishoudelijke ondersteuning bij u thuis zo veilig mogelijk te laten verlopen voor u als klant en voor de huishoudelijke hulp.

Onderstaand leest u de meest voorkomende vragen, antwoorden en richtlijnen omtrent de huishoudelijke ondersteuning bij Poetszorg. Staat uw vraag er niet bij, stuurt u dan een e-mail naar corona@poetszorg.nl of bel met kantoor via 085 076 11 00. Wij staan u graag te woord.

Zorg goed voor uzelf en voor elkaar.

Invloed huishoudelijke ondersteuning

Wat is de invloed van het coronavirus op de huishoudelijke ondersteuning?

De richtlijnen die op dit moment gelden houden in dat onze medewerkers bij hoesten en niezen in combinatie met koorts, niet mogen werken. Concreet betekent dit dat we met minder mensen hetzelfde werk moeten doen. Dit kan van invloed zijn op de hulp die u van ons krijgt.

Zo kan het voorkomen dat:

- De huishoudelijke ondersteuning moet worden verplaatst naar een andere dag of tijdstip;
- U hulp krijgt van een andere medewerker dan u gewend bent (indien wenselijk en altijd in overleg);
- Wij genoodzaakt zijn tijdelijk korter te werken of minder frequent te komen, omdat wij ons moeten beperken tot het meest noodzakelijke;
- Wij u moeten vragen meer dan gebruikelijk een beroep te doen op uw mantelzorger / omgeving.

Als een of meerdere van deze maatregelen nodig zijn dan stellen we u daarvan vooraf telefonisch op de hoogte. Wij vragen daarvoor uw begrip.

Hygiëne

Wat kunt u zelf doen om de kans van de overdracht van het virus te voorkomen?

- Géén handen schudden
- Houd minimaal 1,5 meter afstand van uw huishoudelijke hulp of coördinator. Ongeacht of u of de ander wel of geen klachten als hoesten of verkoudheid heeft.
- Zorg dat u in een ander vertrek aanwezig bent dan waar de huishoudelijk hulp aan het werk is.
- Regelmatig handen wassen. Het is van belang dat de materialen om de handen aan te drogen slechts eenmalig gebruikt worden. [Klik hier voor een instructiefilmpje van het RIVM](#)
- Hoest en nies in de binnenkant van de elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes (na gebruik direct weggooien);
- Zorg dat u een zeppompje en keukenrol in huis heeft, zodat de huishoudelijke hulp bij binnenkomst en weggaan de handen goed kan wassen;
- Géén gasten ontvangen als de huishoudelijke hulp bij u in huis aan het werk is. Dat geldt ook voor bezoekers die geen ziekteverschijnselen hebben;
- Raak zo min mogelijk uw mond, neus of ogen aan.
- Als u klachten heeft aan uw luchtwegen en moet hoesten of niezen met of zonder koorts, in contact treden met uw huisarts om te overleggen wat u moet doen;
- Ons informeren wanneer u klachten heeft, wanneer u getest moet worden door de GGD, of wanneer u een huisgenoot heeft die ziek is of besmet is met het coronavirus;
- Alvast inventariseren wie in uw naaste omgeving de zorg over kan nemen in het geval wij dat tijdelijk niet meer kunnen doen.
- Heb extra aandacht voor schone contactvlakken, lichtknoppen, deurknoppen, kranen e.d.;
- Ventileer waar mogelijk ruimtes

Vragen omtrent uzelf

Ik hoest/ ben verkouden / heb koorts, wat moet ik doen?

Wij vragen u om contact op te nemen met uw coördinator om de afspraak voor de huishoudelijke ondersteuning voor deze keer te annuleren. Zo borgen we een veilige werkomgeving voor onze huishoudelijke hulp. Wanneer u >24 uur klachtenvrij bent kan de huishoudelijk hulp weer voortgezet worden. We volgen hierin de richtlijnen van het RIVM.

Ik hoest/ ben verkouden / heb koorts, maar ik wil toch graag dat de huishoudelijke hulp komt werken omdat ik niet zonder hulp kan. Kan mijn hulp toch komen?

Nee, de huishoudelijk ondersteuning zal voor deze keer geannuleerd worden. Wanneer u >24 uur klachtenvrij bent kan de huishoudelijke ondersteuning weer voortgezet worden. We volgen hierin de richtlijnen van het RIVM.

Ik wil op dit moment geen huishoudelijke hulp i.v.m. het risico op besmetting, wat nu?

Er is vooralsnog geen noodzaak om de huishoudelijke hulp af te melden. Wij hopen dat de maatregelen die wij en u nemen om de huishoudelijke ondersteuning op een veilige manier doorgang te laten vinden afdoende zijn. Wilt u toch liever tijdelijk geen huishoudelijke hulp ontvangen dan begrijpen wij dat ook. In dat geval verzoeken wij u daarover met uw coördinator te overleggen. Graag uiterlijk 24 uur vóór de afgesproken dag en tijd. Wij zijn dan in staat om de huishoudelijke hulp tijdig te informeren. Als u niet 24 uur van te voren een melding maakt, dan mag de medewerker de uren ondanks dat hij/zij niet is geweest, toch declareren.

Wat moet ik doen als ik verdacht wordt besmet te zijn met het Coronavirus?

Wij vragen u om uw coördinator te informeren wanneer u klachten heeft, wanneer u getest moet worden door de GGD, of wanneer u een huisgenoot heeft die ziek is of besmet is met het coronavirus. Zo kunnen we een veilige werkomgeving borgen voor onze medewerkers. Zolang er een (mogelijke) besmetting is, zal de huishoudelijke ondersteuning geannuleerd worden. Wanneer u >24 uur klachtenvrij bent en de risico's weg zijn, zal de huishoudelijke ondersteuning weer voortgezet worden.

Vragen omtrent uw huishoudelijke hulp of coördinator

Ik val onder de kwetsbare doelgroep. Kan de huishoudelijke ondersteuning wel doorgaan?

Een goede hygiëne is een basisvereiste. Zonder onze werkzaamheden komt die vereiste in gedrang. Het RIVM heeft de thuiszorg daarom ook als vitaal beroep aangemerkt. Wij volgen hierin de aanwijzingen en richtlijnen van de overheid. Die roept ons op om ons werk te blijven doen om het virus onder controle te houden. Wanneer u of uw omgeving inschat dat de huishoudelijke hulp niet nodig is of dat er andere hulpvragen zijn, neem dan contact op met uw coördinator om dit bespreekbaar te maken.

Mijn huishoudelijke hulp heeft gezondheidsklachten zoals hoesten/niezen of koorts. Ze komt wel om te werken. Wat kan ik nu het beste doen?

De richtlijnen die op dit moment gelden houden in dat onze medewerkers bij hoesten en niezen in combinatie met koorts, niet mogen werken. Bespreek de klachten met uw huishoudelijke hulp om samen tot een oplossing te komen. Indien nodig kunt u contact opnemen met uw coördinator om dit te bespreken.

Mag de huishoudelijke hulp boodschappen voor mij doen?

We snappen dat er behoefte is aan alternatieve dienstverlening. Boodschappen doen is tijdelijk in deze tijd een mogelijkheid in onderling overleg. De huishoudelijke hulp is hiertoe niet verplicht. Neem hiervoor contact op met uw coördinator zodat dit besproken en geregistreerd kan worden.

Mijn huishoudelijke hulp is verkouden en hoest. Is het nog wel veilig om de huishoudelijke ondersteuning door te laten gaan?

Bij alleen verkoudheid en/of hoesten is er geen reden huishoudelijke ondersteuning niet door te laten gaan. Wij volgen hierin de richtlijnen van het RIVM voor zorgprofessionals. Zorg ervoor dat u beide in een ander vertrek aanwezig bent tijdens de werkzaamheden. Houd afstand.

Waarom gebruikt de huishoudelijke hulp geen beschermingsmiddelen?

Persoonlijke beschermingsmiddelen zoals mondkapjes en handschoenen worden gebruikt wanneer er naar verwachting in contact kan komen met lichaamsvocht. Dat is in het werk als huishoudelijke hulp bij Poetszorg niet aan de orde. Een mondkapje wordt in Nederland alleen geadviseerd voor medisch personeel.

Overig

Mijn vraag staat er niet bij, wat nu?

Stuur een e-mail naar corona@poetszorg.nl of bel het kantoor via 085 076 11 00. Wij staan u graag te woord.