Privacy Statement Poetszorg, poetsen met een praatje

Poetszorg, poetsen met een praatje (hierna Poetszorg) krijgt en verwerkt persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens.

In dit privacy statement leggen wij uit hoe wij omgaan met het verwerken van persoonsgegevens. Daarbij geven wij voorbeelden om deze uitleg zo duidelijk mogelijk te laten zijn. Heeft u vragen over dit privacy statement? Dan kunt u daarover contact met ons opnemen via privacy@poetszorg.nl
Telefonisch zijn we bereikbaar op 085-0761100.

Tot slot kunt u het volgende postadres gebruiken:

Poetszorg, poetsen met een praatje BV
Aaltje Reddingiusstraat 4
5751 HK Deurne

1. Dit privacy statement gaat over het verwerken van persoonsgegevens. Wat betekenen deze woorden?

Persoonsgegevens
Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en email adres. Gegevens van een rechtspersoon zijn geen persoonsgegevens. De gegevens van een contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn dat wel.

- Verwerken
  Alles wat met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van gegevens.

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen die:

- Klant van ons zijn, waarbij we u gegevens direct of door een derde ten behoeve jouw persoonsgegevens aan ons verstrekt.
- Onze website bezoeken
- Ons volgen via social media-kanalen
- Bij ons solliciteren als Koffiepoets en/of op andere vacatures solliciteert
- Zich aanmelden voor onze nieuwsbrief
- Contact met ons opnemen, bijvoorbeeld via e-mail of telefonisch

2. Welke persoonsgegevens verwerkt Poetszorg, ?

De verwerking van jouw persoonsgegevens is noodzakelijk om je daadwerkelijk te kunnen voorzien van onze Huishoudelijke Ondersteuning. In het vervullen van onze rol binnen de verschillende facetten van dienstverlening waarin Poetszorg werkzaam is, kunnen in ieder geval (maar niet uitsluitend) de volgende verwerkingen van persoonsgegevens behoren: klanten, sollicitanten, opdrachtgevers (gemeenten) en ook het onderhouden van deze relaties. Daarnaast verwerkt Poetszorg jouw persoonsgegevens om met je in contact te komen.

Poetszorg, verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens

Klant:
Poetszorg kan in ieder geval de volgende persoonsgegevens verwerken: jouw voor- en achternaam, geslacht, titel, e-mail, andere contactgegevens, adresgegevens en overige gegevens die je aan ons verstrekt
Wij verwerken financiële gegevens om betaling van onze dienstverlening te realiseren. Als de wet dat vereist bewaren wij een kopie van jouw legitimatiebewijs. Bovenstaande gegevens mogen we gebruiken op basis van de (zorg)overeenkomst die we met je afsluiten als dit van toepassing is, zonder daarvoor jouw specifieke toestemming te vragen. We delen deze persoonsgegevens niet met derden, tenzij hiervoor een grondslag is uit de AVG.

Sollicitant:
Als je bij Poetszorg solliciteert, verwerken en bewaren we de volgende gegevens: voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en overige persoonlijke gegevens vermeld in je sollicitatie. Hieronder kunnen ook bijzondere persoonsgegevens vallen, zoals een VOG-verklaring. Deze gegevens worden alleen verzameld en verwerkt gedurende het sollicitatieproces en worden binnen 4 weken na beëindiging van het proces door ons verwijderd als de sollicitatieprocedure geen succes heeft gehad.
Alleen als je daarvoor toestemming geeft, zullen wij je gegevens uiterlijk één jaar bewaren. Als de sollicitatie wel succes heeft gehad, worden de gegevens bewaard tot 7 jaar na het einde van het dienstverband en/of hetgeen wettelijk vereist is.

Nieuwsbrief of mailing:
Poetszorg verwerkt persoonsgegevens om contact met je te (onder)houden. Wij informeren onze klanten en diens naasten en zakelijke relaties graag via bijvoorbeeld nieuwsbrieven. Ook informeren wij je, indien gewenst, over evenementen die we organiseren, aanvullende diensten of producten die wij bieden en andere bedrijfsgerelateerde aangelegenheden die interessant kunnen zijn voor jou. Daarnaast verwerken wij statistieken met het oog op het verbeteren van onze diensten en de daarop gerichte marketingactiviteiten.

Website:
Via onze website www.Poetszorg.nl verwerken wij je persoonsgegevens voor technische en functionele analyses van de website met het oog op het genereren van statistieken en om onze website te analyseren en/of te verbeteren. De persoonsgegevens die via onze website worden verwerkt zijn: gegevens van het apparaat waarmee je onze website bezoekt, waaronder IP-adressen en gegevens over jouw bezoek aan onze website, waaronder begrepen de pagina's die bezoekers aanklikken. Deze gegevens worden verwerkt in statistieken over: de foutmeldingen (zijn er webpagina's die niet goed opstarten?) en de relevantie (is de webpagina nog relevant?). De

persoonsgegevens die wij hiervoor verzamelen, verwerken wij gedurende 26 maanden. De gegevens zullen ook worden gebruikt om onze diensten te promoten.
Als je via onze website een e-mail verstuurt, een contactformulier instuurt of telefonisch contact met ons opneemt, zullen wij je persoonsgegevens verwerken om je vraag te kunnen beantwoorden of opmerkingen te kunnen verwerken.

Cookies:
Poetszorg maakt gebruik van cookies op haar website. Cookies zijn kleine bestandjes welke op je computer, tablet of smartphone opgeslagen worden bij het bezoeken van onze website. Voor het goed laten functioneren van haar website maakt Poetszorg gebruik van functionele cookies en/of analytische cookies. Tevens maakt Poetszorg gebruik van cookies om de inhoud van haar website te delen via social media. Om deze cookies op jouw device te mogen plaatsen wordt er vooraf toestemming gevraagd aan de bezoeker van de website.
Poetszorg gebruikt Google Analytics, Website Analytics, Meta Pixel, Google Ads, Website Cookies om te kunnen analyseren hoe bezoekers de website en apps gebruiken. Je mag deze cookies uiteraard weigeren. Dit kan door de settings van je webbrowser aan te passen. We wijzen je erop dat dit gevolgen kan hebben voor de functionaliteit van de website. Door de website verder te gebruiken, zonder je settings aan te passen, stem je in met ons gebruik van cookies.

Social media:
Poetszorg heeft een eigen LinkedIn-pagina, Facebook-pagina, Instagram-pagina, Pinterest, YouTube-kanaal en TikTok-account waarop je je geheel vrijblijvend kunt abonneren. Via onze social media kanalen informeren wij je over de laatste ontwikkelingen binnen Poetszorg, delen wij vacatures en hebben wij interactie met klanten en diens naasten, partners, potentiële medewerkers en medewerkers van Poetszorg. Daarnaast delen we informatie over andere bedrijfsgerelateerde aangelegenheden en evenementen waarvan we denken dat het interessant voor je is.
Ben je je ervan bewust dat, als je ervoor kiest om je te abonneren op onze social media kanalen, dat als zodanig zichtbaar is voor andere gebruikers van de desbetreffende social media. Datzelfde geldt, als je een bijdrage van onze pagina deelt via social media.
Onderhavige Privacyverklaring is niet van toepassing op voormelde gegevensverwerkingen. Indien je meer te weten wilt komen over de privacybeschermende maatregelen door deze derde partijen, dien je de desbetreffende privacyverklaring bij die derde partijen op te vragen.
Wij zullen je gegevens bewaren totdat je je toestemming intrekt, deze kun je te allen tijde intrekken of aanpassen.

3. Hoe komt Poetszorg aan je persoonsgegevens?

Wij ontvangen uw gegevens via de gemeente of omdat u deze zelf aan ons geeft (bijv. sollicitatie voor een vacature). Bijvoorbeeld omdat u telefonisch contact opneemt of omdat u zich aanmeldt of informatie opvraagt via onze website.

4. Wat zijn de doelen en de grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens door Poetszorg?

1. <u>Verwerking van persoonsgegevens van klanten</u>

- Om u als klant goed te kunnen bedienen is het relevant om uw persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de volgende doelstellingen:

    - Administratieve en fiscale doeleinden;

- Communicatie over de opdracht;
- Het uitvoering geven aan of het uitgeven van een opdracht.

Uw persoonsgegevens worden door Poetszorg opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde doelen voor de periode van de looptijd van de overeenkomsten en daarna voor maximaal 7 jaar.

2. Verwerking van persoonsgegevens van sollicitanten

   Poetszorg verwerkt persoonsgegevens van sollicitanten bij de sollicitatie op een vacature. Het doel is om in de werving- en selectieprocedure effectief en efficiënt te laten verlopen. Je sollicitatiegegevens worden tot 4 weken na afwijzing bewaard, tenzij je toestemming hebt gegeven om de gegevens 1 jaar te bewaren.

5. Wie heeft binnen Poetszorg toegang tot uw gegevens?

Binnen Poetszorg hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze gelet op hun functie bij Poetszorg nodig hebben. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

6. Gebruikt Poetszorg persoonsgegevens ook voor andere doelen?

Willen wij gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor wij ze gekregen hebben? Dan mogen wij dat wanneer er tussen beide doelen een nauwe samenhang bestaat.
Is er onvoldoende verwantschap tussen het doel waarvoor wij de gegevens hebben verkregen en het nieuwe doel? Dan vragen wij u om toestemming.

U kunt uw toestemming altijd intrekken door een mail te sturen naar privacy@poetszorg.nl.

7. Hoe lang bewaart Poetszorg gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, en houden ons daarbij aan de wettelijke bewaartermijnen die op de betreffende gegevens van toepassing zijn. De meest voorkomende termijnen (niet limitatief) zijn onder meer:

- Financiële en administratieve gegevens (o.a. facturen, betaalgegevens van klanten): 7 jaar op grond van de fiscale bewaarplicht
- Loon- en personeelsgegevens van medewerkers: conform de wettelijke termijnen uit de Belastingwet en het Burgerlijk Wetboek, doorgaans tot 7 jaar na einde dienstverband voor de fiscale bewaarplicht
- Sollicitatiegegevens: tot uiterlijk 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure, tenzij u toestemming geeft voor een langere bewaartermijn (maximaal 1 jaar)
- Contactformuliergegevens van websitebezoekers: zo lang als noodzakelijk om het verzoek af te handelen

8. Neemt Poetszorg automatische besluiten over mij?

Automatische besluiten zijn beslissingen over u die gemaakt worden door computers, en niet (meer) door mensen. Poetszorg mag van de wet gebruik maken van geautomatiseerde beslissingen inclusief profilering. Maar daar gelden wel bepaalde regels voor. Op dit moment maakt Poetszorg geen gebruik van volledig automatische besluitvorming. Gaan wij dit wel doen, dan wordt u hierover geïnformeerd.

9. Geeft Poetszorg, uw persoonsgegevens aan anderen door?

Gegevens delen we alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting,

Soms schakelen wij andere partijen/zakelijke partners in die in onze opdracht persoonsgegevens bewerken. Bijvoorbeeld een externe partij die voor ons een klantmailing verzorgt en uw naam en adresgegevens op enveloppen drukt.
Deze partijen moeten eerst door ons voldoende betrouwbaar worden geacht. Wij kunnen alleen andere partijen inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Bijvoorbeeld voor promotie- en marketingdoeleinden.

Daarnaast kan deze andere partij alleen onze opdracht krijgen als hij bepaalde afspraken met ons maakt en aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met andere partijen die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten. U moet dan denken aan onze softwareleveranciers of de arbodienst.

10.Welke rechten heeft u bij Poetszorg?

- Recht op informatie

Met dit privacy statement informeert Poetszorg u over wat zij doet met uw gegevens. Soms geven wij meer of andere informatie. Ook als er andere redenen zijn om u naast het privacy statement te informeren, zullen wij dat doen. Wij kunnen dat doen door middel van een e-mail of op een andere door ons gekozen wijze.

- Recht op inzage en rectificatie

Via privacy@poetszorg.nl kunt u ons vragen of en welke gegevens wij van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen wij u inzage geven in de gegevens die wij van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons via privacy@poetszorg.nl vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

- Recht op gegevenswissing

U kunt ons via privacy@poetszorg.nl vragen om gegevens die wij van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Ook moet uw belang gaan boven het belang van Poetszorg om de gegevens te verwerken.

- Recht op beperking

U kunt ons via privacy@poetszorg.nl vragen de persoonsgegevens die wij van u verwerken te beperken. Dat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

- Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht ons via privacy@poetszorg.nl te vragen om gegevens die u in het kader van contact, bezoek of de nieuwsbrief met ons of met uw toestemming aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde en machine leesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Vraagt u om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij? Dan kan dat alleen als dat technisch mogelijk is. Denk hierbij aan ondersteuningsplannen die van de ene naar de andere zorgaanbieder worden overgedragen nadat u als klant bent overgestapt.

- Recht van bezwaar tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang

Verwerken wij uw gegevens omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Bijvoorbeeld bij het maken van telefoonopnamen zonder dat dat wettelijk verplicht is? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. Wij zullen dan een nieuwe afweging maken om te bepalen of uw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is. Op dit moment wordt er bij Poetszorg geen gebruik gemaakt van telefoonopnamen.

- Recht van bezwaar tegen direct marketing

U heeft het recht ons via privacy@poetszorg.nl te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Het kan zijn dat uw bezwaar alleen ziet op benadering via een specifiek kanaal. Bijvoorbeeld als u niet meer telefonisch benaderd wil worden, maar nog wel onze nieuwsbrieven wilt ontvangen. Wij zullen er dan voor zorgen dat u niet langer wordt benaderd via dat betreffende kanaal.

Heeft u één van de hiervoor beschreven verzoeken aan ons gedaan? Dan zullen wij zo'n verzoek binnen één maand nadat wij dit verzoek hebben ontvangen beantwoorden.
Wij kunnen u vragen uw verzoek om inzage verder te preciseren. In zeer specifieke gevallen, kunnen wij de termijn waar binnen wij reageren verlengen tot maximaal drie maanden. We houden u dan op de hoogte over de voortgang van uw verzoek.

Wij kunnen u vragen zich te identificeren als u bij ons een verzoek doet. Bijvoorbeeld bij een verzoek om inzage en data portabiliteit willen wij zeker weten dat wij uw gegevens aan de juiste persoon verstrekken. Wij vragen u dan bijvoorbeeld om uw identiteit kenbaar te maken en door ons te laten controleren. Ook als wij twijfelen of wij de gegevens veilig aan u kunnen versturen. Ook dan kunnen wij u vragen om naar ons te komen om uw gegevens op te halen.

Het kan zijn dat wij niet aan uw verzoek tegemoetkomen. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet of de politie, het openbaar ministerie of een andere overheidsinstantie. Of omdat wij een belangenafweging hebben gemaakt waarbij het belang van Poetszorg of anderen om de gegevens te verwerken voorgaat. Dan laten wij u dat ook weten.

Passen wij uw gegevens aan? Of wissen wij uw gegevens op uw verzoek? Dan zullen wij u dat laten weten. En daar waar mogelijk ook de ontvangers van uw gegevens hierover informeren.

11. Waar kunt u terecht met een vraag of klacht of over persoonsgegevens bij Poetszorg?

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons kunt u terecht bij:

- Poetszorg via privacy@poetszorg.nl

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Poetszorg dan kunt u terecht bij:

1. Poetszorg via privacy@poetszorg.nl
2. De Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Kan Poetszorg dit privacy statement wijzigen?

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u steeds terugvinden op www.poetszorg.nl.